



Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle bestillinger af fyringsolie på lavprisolie.dk.

1. Hvem kan benytte onlinebestilling:

1.1 lavprisolie.dk modtager bestillinger fra alle myndige personer over 18 år.

1.2 lavprisolie.dk forbeholder sig ret til at kreditvurdere kunder, der har bestilt fyringsolie via www.lavprisolie.dk.

2. Priser:

Alle bestillinger vil blive faktureret til vores nettopris på bestillingsdagen.

Alle priser på lavprisolie.dk er angivet i danske kroner inkl. moms og afgifter og er inkl. det obligatoriske energisparebidrag.

Lavprisolie.dk tager forbehold for åbenbare prisfejl på hjemmesiden. Vi henviser til aftalelovens bestemmelser om, at en erhvervsdrivende ikke er bundet af sin prisannoncering, hvis kunden indså eller burde indse, at der forelå en fejltager.

3. Rabatter:

3.1 lavprisolie.dk giver en loyalitetsrabat på 50 kr. pr. 1.000 liter, når du genbestiller.

3.2 Der kan forekomme rabatkuponer på lavprisolie.dk. Rabatkuponer vil give et yderligere nedslag i lavprisolie.dk's lave nettopris ved kommende levering.

4. Betalingsformer:

På lavprisolie.dk forudbetales ordrer ved bestilling. Som betalingsmiddel kan man benytte Dankort, MasterCard, Visa og MobilePay.

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet plus et tillæg på 250,00 kr. med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

- 1) vi trækker beløbet, når ordren er leveret i den af kunden anviste olietank, eller
- 2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Vi tager ikke kortgebyrer.

4.1 Faktura:

Faktura fremsendes pr. e-mail efter at fyringsolien er leveret.

5. Leveringsbetingelser:

lavprisolie.dk betragter varen som leveret efter påfyldning i kundens olietank.

5.1. Hvor kan lavprisolie.dk levere fyringsolie:

lavprisolie.dk kan levere fyringsolie i Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm og alle brofaste øer. Fyringsolien leveres på vegne af lavprisolie.dk med tankvogn af selvstændige vognmænd.

Levering af fyringsolie er betinget af, at alle lovkrav i forbindelse med olietankbekendtgørelsen er opfyldt. Alle overjordiske tanke skal i den forbindelse være forsynet med en godkendt tankalarm.

Tankbilerne har maksimalt 60 meter påfyldningsslange. Vi kan derfor ikke levere til adresser, hvor der er mere end 60 meter fra det sted, hvor tankbilen kan parkere til påfyldningsstuds.

Lavprisolie.dk leverer ikke til både af sikkerhedsmæssige årsager. Hvis der bestilles olie til en båd, vil der ikke blive leveret. Opdages det først ved selve leveringen, at ordren er til en båd, opkræves et gebyr på kr. 350,00.

5.2. Leveringstid:

lavprisolie.dk leverer senest 3 hverdage efter bestillingdagen. Der kan forekomme leveringer om aftenen i travle perioder.

5.3. Manglende adgang til olietank:

lavprisolie.dk forbeholder sig retten til at fakturere 350,00 kr. inkl. moms i tilfælde af, at det ikke er muligt at levere grundet manglende adgang til kundens olietank.

5.4 Kundens ansvar:

Før levering med tankbil, skal kunden tilsikre at:

- a. Tankalarm er påmonteret tanken, eller at tanken kan pejles.
- b. Der er plads i tanken til den mængde fyringsolie, som ordren er afgivet på.
- c. Tankinstallationen er godkendt og lever op til gældende miljømæssige krav og regler.
- d. Der er fri og uhindret adgang til tanken.

Chaufføren kan til enhver tid nægte at levere, såfremt ovenstående ikke er i orden.

5.5 Bestilling til en fast dato:

Ved bestilling til en fast dato pålægges 500 kr. inkl. moms.

5.6 Hastelevering:

Ved hastelevering pålægges 800 kr. inkl. moms.

6. Manglende levering og force majeure:

6.1. Manglende levering:

Hvis lavprisolie.dk ikke har leveret den bestilte fyringsolie inden for den aftalte leveringstid, bedes du kontakte lavprisolie.dk på e-mail kontakt@lavprisolie.dk.

6.2. Force majeure:

lavprisolie.dk's leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold, som lavprisolie.dk ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering. Som force majeure anses krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, strejke, lockout, brand, is-vanskeligheder, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

6.3 Leveringsomkostninger:

Mindste online oliebestilling er 500 liter. Vores priser forudsætter et minimumskvantum på 700 liter. For mindre leverancer opkræves et leveringsgebyr, der udgør 250,00 kr. inkl. moms.

7. Afbestilling:

Afbestilling af en given ordre kan foretages frem til leveringen påbegyndes. Ved afbestilling kontakt hurtigst muligt lavprisolie.dk via kontakt@lavprisolie.dk Når du har modtaget en bekræftelse retur fra os, ordren er annulleret.

Afbestiller du et køb, giver vi besked til din kortudsteder om, at det reserverede beløb skal frigives. Der kan der gå op til 30 dage, før beløbet er til rådighed på din konto igen. Vi henviser til kortudstederens betingelser.

8. Ingen fortrydelsesret:

Du kan ikke fortryde dit køb, efter at olien er leveret i tanken. Dette følger af nedenstående undtagelse fra fortrydelsesretten: Levering af varer, som på grund af deres natur bliver blandet sammen med andre varer ved leveringen, og ikke kan skilles ad igen.

9. Reklamation og klageadgang

Købet er omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne, som giver dig 2 års reklamationsret. Hvis du oplever fejl eller mangler ved produktet, anbefaler vi, at du reklamerer inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, kan du rette henvendelse til os på kontakt@lavprisolie.dk eller på telefon 7020 8048. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via hjemmesiden <https://kpo.naevneneshus.dk/>. For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: kontakt@lavprisolie.dk.

10. Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos lavprisolie.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige afdeling på www.lavprisolie.dk kan kontaktes på følgende mail: kontakt@lavprisolie.dk

Som registreret hos lavprisolie.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: kontakt@lavprisolie.dk.

Du kan læse vores privatlivs- og cookiepolitik her: <https://www.lavprisolie.dk/privatlivs--og-cookiepolitik.aspx>.

lavprisolie.dk A/S

Nærum Hovedgade 8
2850 Nærum

Telefon: **7020 8048**

E-mail: kontakt@lavprisolie.dk

CVR: 32141846